



## プロフェッショナルコース

プロとしてスタートラインに立った時、キャリアのあるスーパーバイザーについて現場で指導を受ける事が今後の自分のランクを分けます。  
実際に指導する立場に立つための指導が本物の実力を育てます

### コースの特徴

全 16 回。 ビジスマナーインストラクターとして、実際の講座を担当するコースです。担当後はしっかりとフィードバックがもらえます。

	カリキュラム名	カリキュラム内容
1	ビジスマナーとは、 マナーの基本	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
2	第一印象の重要性	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
3	挨拶の重要性	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
4	言葉遣い①	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
5	言葉遣い②	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
6	仕事の進め方	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
7	履歴書の書き方	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
8	電話対応のマナー①	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
9	電話対応のマナー②	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
10	面接のマナー	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
11	訪問対応・来客対応のマナー①	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
12	訪問対応・来客対応のマナー②	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
13	ビジネス文書・メールの送信	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
14	冠婚葬祭のマナー①	● インストラクターとして立つ ● フィードバック
15	冠婚葬祭のマナー②	● インストラクターとして立つ ● フィードバック w
16	まとめ	● インストラクターとして立つ ● フィードバック